

Preguntas Frecuentes - ¡Léeme!

1.- ¿Cuándo se suben las Clases On-line al Aula Virtual?

Las clases se subirán a partir del segundo día tras su retransmisión en directo. En ocasiones podrán ser subidas el día siguiente.

2.- ¿Cuánto Tiempo Permanecen las Clases en el Aula Virtual?

Las clases permanecerán en el aula virtual durante todo el mes. A partir de entonces, daremos unos 10 días de cortesía, sobre todo para las clases de los últimos días de mes. A partir de entonces, las clases serán eliminadas.

3.- ¿Cuándo se suben los Test, Anki, Psicotécnicos al Aula Virtual?

La documentación se subirá al aula virtual de manera aleatoria a lo largo del mes. Puntualmente podrá subirse documentación pasado este plazo, en cuyo caso será comunicado.

4.- ¿Pierdo Acceso al contenido de los Meses pasados?

El acceso a los meses abonados nunca se pierde. De modo que podrá consultarse y/o descargar la información almacenada en ellos en cualquier momento a excepción de las clases on-line que a partir del séptimo día podrán ser eliminadas sin previo aviso.

5.- ¿Cuántas veces puedo Visualizar una Clase on-line grabada?

No hay restricciones en cuanto al número de veces que quieras visualizar las clases. Lo único que no podrás hacer será descargarlas.

6.- No puedo acceder al contenido del "Temario Completo" para descargarme los temas

El temario de la oposición de actualiza con cierta frecuencia. Por ello, sólo podrán descargarse las actualizaciones y/o el resto de temas, los alumnos que estén dados de alta en el mes en curso.

7.- Tengo una duda. ¿Dónde escribo?

Dependiendo de la naturaleza de la pregunta, debes escribir a uno de los siguientes correos:

info@elhidrante.es (para dudas genéricas de la academia)

temario@elhidrante.es (para dudas relacionadas con el temario. Ya sea de su funcionamiento y días lectivos, como de su contenido)

fisicas@elhidrante.es (para las dudas relacionadas con las físicas. Tanto de la tipología de los ejercicios como de los días de su realización)

8.- Acabo de pagar y no tengo acceso al Aula Virtual:

Os recordamos la necesidad de abonar con tiempo suficiente las cuotas para que nos de tiempo a daros de alta. Es un procedimiento manual como consecuencia de las variaciones en la asistencia y/o servicios que nos solicitáis mes a mes. En el caso de pagos en efectivo: Por norma general, os daremos de alta al día siguiente de la realización el pago. Esto lo hacemos para unificaros a todos día a día. En el caso de pagos por transferencia: Por norma general, al igual que los pagos en efectivo, os daremos de alta el día siguiente A LA RECEPCIÓN DE LA TRANSFERENCIA. C y como medida excepcional y como consecuencia de alguna clase próxima, os daremos de alta con el envío del justificante de transferencia, también EL DÍA SIGUIENTE.

¡BIENVENIDO!

